



LA MAISON FONDATION  
**MAURICE-TANGUAY** NOVO CLIMAT   
pour les enfants aux besoins particuliers

UNE PRÉSENTATION DE

Mercedes-Benz de Québec



# FOIRE AUX QUESTIONS

## 1) Qui peut participer au tirage ?

La participation est réservée exclusivement aux personnes âgées de 18 ans et plus et physiquement localisées dans la province de Québec lors de l'achat de billets.

Si vous demeurez à l'extérieur du Québec mais que vous êtes en visite au Québec, vous pouvez prendre part à notre tirage de deux façons :

1. En vous présentant à l'un de nos nombreux points de vente, notre bénévole pourra vous vendre le billet de votre choix.
2. Par notre site web transactionnel qui emploie la technologie de géolocalisation afin de valider que vous êtes bien situé au Québec. À cette fin, assurez-vous d'activer le partage de position sur votre appareil ou votre navigateur pour permettre la vente.

## 2) Quel est le type de tirage ?

Le tirage est maintenant électronique, deux présélections de gagnants-finalistes sont prévues: 25 avril 2025 et le 5 septembre 2025 pour attribuer 15 prix secondaires. Tous les billets achetés pendant la campagne de vente via notre plateforme, nos bénévoles, nos points de vente ou par téléphone sont collectés simultanément dans une base de données centrale pour le tirage électronique des numéros gagnants par un générateur de nombres aléatoires.

Ensuite, pour déterminer le grand gagnant de la Maison ou de la somme de 750 000\$, les numéros des 15 gagnants finalistes préalablement sélectionnés seront retranscrits avec leurs coordonnées complètes sur des coupons qui seront mis en capsules et déposés dans le baril afin de déterminer le grand gagnant de la Maison.

## 3) Quels sont les différents billets disponibles ?

3 chances pour 20\$ et 20 chances pour 100\$. Il est à noter que chaque chance est représentée par un numéro unique. (Ex : pour un billet de 20\$, vous aurez 3 numéros différents dans le tirage.)



#### 4) Quelle est la valeur totale des prix?

Plus de 1 000 000\$ en prix.

Les 15 gagnants-finalistes se mériteront automatiquement 1 000\$ chez Tanguay et un accès direct au grand tirage. Le grand gagnant aura le choix du prix Maison, une valeur de 1 035 000\$ taxes incluses ou la somme de 750 000\$ en argent. Il est à noter pour le prix Maison, tous les articles de décoration, les meubles et l'électronique etc. font partie intégrante du prix. Pour le terrain, l'aménagement paysager, le spa, nous donnons une allocation de 200 000\$ pour couvrir une partie de ces frais. La voiture Mercedes ne fait pas partie du prix.

Tous ces prix sont non remboursables, non transférables, non monnayables.

#### 5) Quelle est la durée de la campagne de vente?

Les billets seront en vente du 1er novembre 2024 au 4 septembre 2025

6) A quel endroit est-ce que je peux me procurer un billet?

- Sur notre site internet au [www.fondationmauricetanguay.com](http://www.fondationmauricetanguay.com)
- Dans nos différents points de vente où nos bénévoles sont à votre disposition pour vous vendre un billet (Laurier Québec, Place Ste-Foy, Galeries de la Capitale et dans différents autres centres commerciaux, supermarchés, expositions etc...)
- Dans tous les magasins Tanguay sur [www.tanguay.ca](http://www.tanguay.ca) et par téléphone 1 844 624-7668
- Par téléphone au 418 627-5527

#### 7) Quels sont les paiements acceptés?

Pour effectuer une transaction en ligne ou auprès de nos bénévoles, vous devez utiliser l'un des types de cartes suivants : Visa, Visa Débit, Mastercard, Mastercard Débit ou American Express. L'argent comptant est accepté par nos bénévoles.

Les chèques et les cartes-cadeau ne sont pas acceptés.

#### 8) Quelle est la quantité de billets à vendre?

Un total de 200 000 billets seront en circulation soit 175 000 billets à 20\$ et 25 000 billets à 100\$

#### 9) Comment vais-je recevoir mes billets?

Après avoir effectué votre transaction en ligne ou par téléphone, vous recevrez automatiquement par courriel une confirmation de votre achat et par la suite un deuxième courriel contenant les numéros de votre billet numérique. Assurez-vous de ne pas faire d'erreur dans la saisie de votre adresse courriel lors de l'achat afin de vous assurer de recevoir vos billets, et vérifiez votre boîte de courrier « indésirables ». Toutefois, dans l'éventualité où vous n'auriez toujours pas reçu vos billets par courriel dans l'heure qui suit la transaction, veuillez nous envoyer un courriel à [fondation@tanguay.ca](mailto:fondation@tanguay.ca) ou communiquez avec nous au 418 627-5527.

Après avoir effectué votre transaction auprès de nos bénévoles, vous recevrez vos numéros de billets directement sur un reçu papier, un courriel d'information supplémentaire suivra incluant les coupons-rabais.



LA MAISON FONDATION  
**MAURICE-TANGUAY** NOVO CLIMAT  
pour les enfants aux besoins particuliers

UNE PRÉSENTATION DE  
Mercedes-Benz de Québec | 

### 10) Est-ce qu'il y a des coupons-rabais inclus à l'achat d'un billet ?

Pour un achat sur le site web, vous recevrez vos coupons-rabais en même temps que vos numéros de tirage : **Billet à 20\$**: un coupon-rabais de 5\$ de Normandin pour tout achat de 30\$ et plus avant taxes, un seul coupon par achat, ne peut être jumelé à aucune offre. Valide en salle à manger seulement jusqu'au 31 octobre 2025. **Billet à 100\$** : Un coupon-rabais de 50\$ applicable chez Tanguay sur tout achat de 250\$ et plus. Un seul coupon par achat. Ne peut être jumelé à aucune autre offre. Valide jusqu'au 31 octobre 2025.

Pour un achat auprès de nos bénévoles : Vous devez obligatoirement fournir une adresse courriel valide pour recevoir une confirmation complète.

### 11) Puis-je participer plusieurs fois au même tirage?

Oui bien sûr, vous pouvez effectuer plus d'une transaction par tirage, tous les numéros achetés vont demeurer dans le tirage pendant toute la campagne de vente.

### 12) Où puis-je trouver le numéro gagnant et que se passe-t-il si mon billet contient le numéro gagnant?

Les numéros gagnants seront affichés au [www.fondationmauricetanguay.com](http://www.fondationmauricetanguay.com) sous l'onglet du menu « Maison Tanguay » puis, Liste des gagnants.

Un membre de l'équipe de la Fondation communiquera avec le gagnant, à l'aide des coordonnées fournies au moment de l'achat. Si votre billet correspond au numéro gagnant, vous pouvez également nous contacter par courriel au [fondation@tanguay.ca](mailto:fondation@tanguay.ca), en prenant bien soin de joindre votre billet comme preuve ou votre confirmation d'achat.

Nous identifions le gagnant grâce à une pièce d'identité qui confirme son nom et ses coordonnées, inscrits sur le formulaire électronique dûment rempli lors de son achat.

### 13) Combien de temps le gagnant dispose-t-il pour récupérer son prix?

Le gagnant a quatorze (14) jours ouvrables pour réclamer son prix. La personne détenant le numéro gagnant sera contactée par un représentant de la Fondation Maurice-Tanguay.

Chaque gagnant d'un tirage devra fournir à la Fondation Maurice-Tanguay tous les renseignements requis par la réglementation provinciale sur les jeux. En réclamant son prix, le gagnant donne à la Fondation le droit de publier son nom et le montant gagné. Tous les prix non réclamés après quatorze (14) jours ouvrables seront investis dans une autre activité de la Fondation approuvée par la Régie des alcools, des courses et des jeux du Québec.

### 14) Quelles sont mes chances de gagner?

Vos chances de gagner dépendent du nombre total de billets vendus lors du tirage.

### 15) Je crois avoir fait une faute de frappe dans mon adresse courriel lors de l'achat de mes billets. Que dois-je faire?

Si une telle erreur survient, veuillez nous contacter au [fondation@tanguay.ca](mailto:fondation@tanguay.ca), en prenant bien soin d'inscrire votre nom complet ainsi que vos coordonnées afin que nous puissions retracer votre transaction et de faire les changements.



LA MAISON FONDATION  
**MAURICE-TANGUAY** NOVO CLIMAT  
pour les enfants aux besoins particuliers

UNE PRÉSENTATION DE  
Mercedes-Benz de Québec | 

### **16) Le prix est-il imposable, et est-ce que les billets de tirage sont déductibles d'impôts?**

Les gains de loterie ne sont pas imposables au Québec. De plus, aucun reçu officiel pour fins d'impôt ne sera émis à la suite de l'achat de billets de tirage, tel que prévu par l'Agence de revenu du Canada, car le billet donne à l'acheteur une chance de gagner et n'est donc pas un don de bienfaisance.

### **17) Puis-je obtenir un remboursement?**

Non, toutes les ventes de billets sont finales. Aucun remboursement ne sera accordé à quiconque pour quelque raison que ce soit. Tous les billets achetés et inscrits au tirage ne peuvent être remboursés, y compris si l'acheteur de billets a commis une erreur en sélectionnant le nombre de billets qu'il souhaitait se procurer.

### **18) Où puis-je visiter la Maison Fondation Maurice-Tanguay Novoclimat 2025 ?**

Il sera possible de visiter la Maison de façon virtuelle dans le confort de votre foyer grâce à notre performante plateforme 3D sur [www.fondationmauricetanguay.com](http://www.fondationmauricetanguay.com).

### **19) J'ai perdu mon billet, que faire ?**

La perte de votre billet n'est pas un problème en soi. Veuillez nous envoyer un courriel avec vos coordonnées complètes au [fondation@tanguay.ca](mailto:fondation@tanguay.ca) ou communiquez avec nous au 418 627-5527. Il nous fera plaisir de vous retourner votre courriel de confirmation.

### **20) Mes informations personnelles ont changé, comment puis-je les mettre à jour?**

Veuillez nous envoyer un courriel avec vos nouvelles coordonnées au [fondation@tanguay.ca](mailto:fondation@tanguay.ca) ou communiquer avec nous au 418 627-5527.

### **21) Est-ce possible d'offrir un billet en cadeau?**

Oui, il suffit de mettre les coordonnées complètes de la personne à qui vous souhaitez offrir le billet. (Un cadeau par transaction)

### **22) Je n'ai pas d'adresse courriel, comment puis-je acheter un billet?**

Puisque le tirage est électronique, la seule façon d'avoir votre confirmation d'achat, vos numéros de billets et votre coupon-rabais sera d'indiquer une adresse courriel valide pour effectuer la transaction. Vous pouvez demander à un membre de votre famille son adresse courriel et simplement l'utiliser pour acheter votre billet. Aucune confirmation ne sera imprimée et envoyée par la poste.

Une autre façon s'offre à vous!

- Par l'entremise de nos bénévoles via l'un de nos différents points de vente, vous recevrez un reçu papier incluant vos numéros de billets. Il est à noter que les coupons-rabais seront envoyés uniquement par courriel.

### **23) L'achat de billet est-il sécurisé?**

Notre panier d'achat a été créé avec les normes les plus sûres du marché, notre fournisseur qui gère notre panier d'achat et notre tirage est certifié ISO 27001 et a été accrédité par la Régie des Alcools, des Courses et des Jeux du Québec.



LA MAISON FONDATION  
**MAURICE-TANGUAY** NOVO CLIMAT   
pour les enfants aux besoins particuliers

UNE PRÉSENTATION DE

Mercedes-Benz de Québec



#### 24) À qui est distribué l'argent amassé dans cette campagne de financement?

Tous les profits seront remis à des familles ayant des enfants aux besoins particuliers, à des organismes ou écoles qui ont des projets qui les touchent. Plus de 2,5 millions sont distribués à chaque année.

#### 25) Vous avez d'autres questions?

Communiquez avec nous à [fondation@tanguay.ca](mailto:fondation@tanguay.ca) ou par téléphone au 418 627-5527, il nous fera plaisir de discuter avec vous, ou visitez notre site web [www.fondationmauricetanguay.com](http://www.fondationmauricetanguay.com)



**418.627.5527**  
**[fondationmauricetanguay.com](http://fondationmauricetanguay.com)**

50, rue du Marché Champlain,  
Québec, Québec G1K 4H3