



LA MAISON  
FONDATION  
MAURICE TANGUAY  
pour les enfants handicapés



UNE PRÉSENTATION DE Mercedes-Benz de Québec



# LE GUIDE DU VENDEUR 2019

*Fondation*  
MAURICE TANGUAY  
pour les enfants handicapés





Fondation  
Maurice Tanguay

LE GUIDE DU  
**VENDEUR**  
2019



## LE MOT DE LA FONDATION

Nous tenons à vous remercier d'avoir accepté de collaborer avec la Fondation Maurice Tanguay pour la vente des billets de la Maison Fondation Maurice Tanguay Novoclimat 2019.

Vous avez pris une décision très importante puisque vous contribuerez directement au succès de cette édition. En tant que collaborateur pour la vente de billets, vous représentez en quelque sorte la Fondation. Il va sans dire qu'il est très important que vous en connaissiez les grandes lignes directrices.

Ce guide a été conçu pour vous donner des outils de référence qui, nous l'espérons, viendra faciliter et améliorer vos ventes. Il n'y a pas de recette miracle à la réussite : offrir le billet avec enthousiasme, bien connaître son produit, être dévoué à la cause et enfin être patient... et oui !, la patience est de rigueur dans la vente.

De plus, votre capacité d'établir un contact avec les clients sera étroitement liée à vos résultats. Or, en adoptant une attitude dynamique, positive et respectueuse avec les clients, vous obtenez la clé du succès d'un bon vendeur! Même à long terme, cette attitude sera payante puisqu'elle vous permettra de conserver votre clientèle année après année. La qualité de vos interactions avec les clients et les résultats qui en découleront vous procurera une satisfaction personnelle garantie !!

Bien sûr qu'avant d'établir de nouveaux contacts, vos premiers clients seront, sans doute, les gens de votre entourage, vos parents et amis, vos collègues de travail et les personnes que vous fréquentez dans vos activités sociales préférées. Voilà un excellent potentiel de vente puisque la relation de confiance est déjà établie. Imaginez si le billet gagnant avait été acheté par l'un de vos amis ?

Par ailleurs, sachez que votre réussite nous tient à cœur et que si vous aviez des questions supplémentaires, l'équipe de la Fondation Maurice Tanguay demeure disponible pour y répondre.



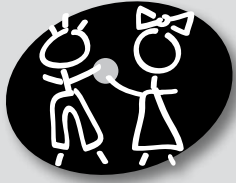
Fondation  
Maurice Tanguay

# LE GUIDE DU VENDEUR 2019



## LE GUIDE EN BREF...

• La Fondation Maurice Tanguay .....	4
• La Maison Fondation Maurice Tanguay Novoclimat 2019 .....	5
• La description du tirage .....	6
• Les règlements .....	9
• Les caractéristiques d'un bon vendeur .....	10
• Les comportements du bon vendeur .....	11
• Foire aux questions .....	12
• Mises en situation .....	14
• Pour nous rejoindre .....	15



Fondation  
Maurice Tanguay

LE GUIDE DU  
**VENDEUR**  
2019



*Fondation*  
**MAURICE TANGUAY**  
pour les enfants handicapés

*Au coeur des familles d'ici!*

bonheur

jeux éducatifs

répit

aide

compassion

mieux-être

écoute

camp spécialisé

harmonie

stimulation

matériel adapté

amour

équilibre

partage

accompagnement

famille

soutien

[fondationmauricetanguay.com](http://fondationmauricetanguay.com) | 1.877.627.5527



Fondation  
Maurice Tanguay

LE GUIDE DU  
**VENDEUR**  
2019



## LA MAISON FONDATION MAURICE TANGUAY NOVOCLIMAT 2019

Une fois de plus, la Fondation Maurice Tanguay présente l'univers virtuel de la Maison Tanguay sur « [maisonanguay.com](http://maisonanguay.com) ». Internet est le principal acteur afin de promouvoir la Maison Fondation Maurice Tanguay Novoclimat 2019. Soyez au rendez-vous afin de découvrir les dernières tendances en aménagement et décoration. À nouveau, la Maison Fondation Maurice Tanguay Novoclimat 2019 vous séduira à coup sûr !

### En 2019

- Le gagnant aura le choix entre la maison ou 500 000 \$ en argent.
- Le gagnant pourra choisir le terrain de son choix n'importe où au Québec.
- **Valeur de la maison : 660 000 \$ incluant 5 ans sans frais** (Ce prix comprend : un terrain à l'emplacement de votre choix, l'aménagement paysager, l'ameublement et la décoration. De plus, pour une période de 5 ans, le gagnant aura droit aux avantages suivants : les taxes foncières et scolaires, l'électricité et le chauffage. Sont aussi inclus : les frais de notaire pour la transaction, un certificat de localisation ainsi que toutes les taxes de vente et de service.)
- **Plus vous achetez vos billets tôt, plus vous avez de chance de gagner !** Les commentaires sont unanimes, les gens du Québec apprécient notre formule de tirage innovatrice qui favorise l'achat du billet tôt. En 2018, plus de 170 000 personnes ont tenté leur chance en se procurant 1 ou plusieurs billets. Le concept est simple : Plus vous achetez votre billet tôt, plus vous avez de chance de devenir l'un des 15 finalistes pour les 15 prix. La personne qui devient finaliste a 1 chance sur 15 de gagner la Maison. Imaginez l'engouement et le suspense relié au tirage.

**Tous les prix seront attribués lors de l'émission Salut Bonjour Week-end  
le 15 septembre 2019.**



Fondation  
Maurice Tanguay

LE GUIDE DU  
**VENDEUR**  
2019

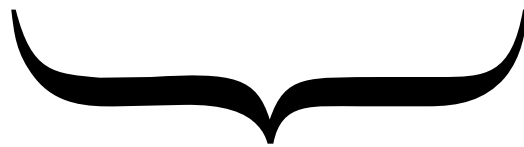


## LA DESCRIPTION DU TIRAGE

Valeur totale des prix : 700 000\$

Ce billet donne trois (3) chances de gagner l'un des quinze (15) prix qui seront attribués lors du grand tirage, soit le 15 septembre 2019. Les quinze (15) billets gagnants seront présélectionnés au hasard à l'une des dates ci-dessous et déposés dans un baril spécifiquement prévu pour le grand tirage.

1. **Présélection de 5 gagnants-finalistes le 5 avril 2019.**  
Pour être éligible à cette présélection, achetez votre billet avant le 1<sup>er</sup> avril 2019.
2. **Présélection de 5 gagnants-finalistes le 21 juin 2019.**  
Pour être éligible à cette présélection, achetez votre billet avant le 17 juin 2019.
3. **Présélection de 5 gagnants-finalistes le 6 septembre 2019.**  
Pour être éligible à cette présélection, achetez votre billet avant le 2 septembre 2019.



**Attribution des 15 prix :**  
**Dimanche le 15 septembre 2019**





**DÉROULEMENT  
DU TIRAGE LE  
15 SEPTEMBRE 2019**

Les quinze (15) capsules des gagnants-finalistes présélectionnés se retrouveront toutes dans le baril des gagnants. (baril #1)

Dans un second baril (baril #2) seront déposées les 13 capsules (à l'exception de la Maison ainsi que le crédit-voyage d'une valeur de 5 000 \$ représentant chacun des prix énumérés ci-dessous, qui seront tous attribués au hasard.

**Étape 1** Deux capsules sont sélectionnées au hasard dans le baril des gagnants (baril #1) par le responsable du tirage. Celles-ci représentent le grand gagnant de la Maison ainsi que le gagnant de le crédit-voyage d'une valeur de 5 000 \$ de Voyages Laurier du Vallon, qui ne seront dévoilés qu'à la toute fin du tirage.

**Étape 2** Chaque gagnant est pigé à tour de rôle par le responsable du tirage à même le baril des gagnants (baril #1). Une fois sélectionnés, les gagnants-finalistes ou leurs représentants<sup>1</sup> pigent à même le baril des prix, (baril #2) une capsule correspondant au prix qui leur sera attribué.

**Étape 3** Finalement, la dernière capsule (13<sup>e</sup>) du baril des gagnants recevra le dernier prix restant dans le baril des prix.

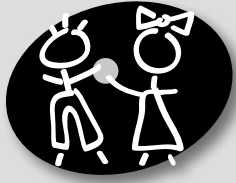
**Étape 4** Lorsqu'il ne restera plus de capsule dans le baril des gagnants, (baril #1) le responsable du tirage pigera l'une des deux capsules mises à l'écart au tout début du tirage (à l'étape 1) qui en premier lieu dévoilera le nom du grand gagnant de la Maison Fondation Maurice Tanguay Novoclimat 2019. La dernière capsule restante désignera le gagnant du crédit-voyage d'une valeur de 5 000 \$.

**Le baril des prix contiendra 13 capsules incluant les 13 prix suivants :**

- Deux certificats-cadeaux de 1 000 \$ échangeables chez Le Bonne Entente Hôtel contemporain avant le 31 mars 2020
- Deux certificats-cadeaux de 1 000 \$ échangeables chez Hôtel Entourage-sur-le-Lac avant le 31 mars 2020
- Cinq certificats-cadeaux de 3 000 \$ échangeables chez Latulippe avant le 31 mars 2020
- Quatre certificats-cadeaux de 4 000 \$ échangeables chez Ameublements Tanguay avant le 31 mars 2020

---

<sup>1</sup> Si le gagnant n'est pas présent lors du grand tirage, la Fondation Maurice Tanguay désignera un représentant qui agira en son nom. Ce dernier procédera à la pige d'une capsule, au hasard à même le baril #2, correspondant au prix qui sera attribué au gagnant qu'il représente.



Fondation  
Maurice Tanguay

## LE GUIDE DU VENDEUR 2019



Les 14<sup>e</sup> et 15<sup>e</sup> prix (qui seront remis aux gagnants sélectionnés à l'étape 1) : parmi les 2 capsules mises à l'écart à l'étape 1, la première pigée au hasard désignera le grand gagnant qui aura le choix entre le **Prix Maison partout au Québec\*** ou le **Prix Argent de 500 000\$ (15<sup>e</sup> prix)**. La capsule restante désignera le gagnant du 14<sup>e</sup> prix, soit un crédit-voyage d'une valeur de 5 000\$.

\* Le Prix Maison partout au Québec comprend (valeur totale de 660 000 \$ taxes incluses). La construction d'une maison d'une valeur totale de 435 000 \$, une allocation de 100 000 \$ pour le terrain et l'aménagement paysager dans une municipalité de votre choix au Québec\*, les meubles et la décoration d'une valeur de 60 000 \$. De plus pour une période de 5 ans le gagnant aura droit aux avantages suivants : les taxes foncières et scolaires, l'électricité, le chauffage ainsi que les frais de notaire pour la transaction (valeur de 65 000 \$).

Le gagnant pourra recevoir cette maison dans la municipalité de son choix au Québec seulement. Toutefois, le terrain choisi devra être desservi par des services publics et municipaux (électricité, aqueduc, etc.) et la main-d'œuvre qualifiée devra être disponible dans la région concernée afin de réaliser ce projet. La responsabilité de la Fondation Maurice Tanguay ne peut dépasser 660 000 \$ toutes taxes incluses pour la réalisation de ce projet.

Le gagnant peut choisir le Prix Argent. Si le gagnant opte pour le Prix Argent la Fondation Maurice Tanguay lui remettra la somme de 500 000 \$. Le gagnant aura 15 jours à compter de la date du tirage pour faire son choix entre le Prix Maison et le Prix Argent, et ce, afin de remettre la Maison au gagnant dans un délai raisonnable, le cas échéant.

Il est à noter que cette énumération est sommaire et que tous les détails sont disponibles au bureau de la Fondation Maurice Tanguay.





Fondation  
Maurice Tanguay

LE GUIDE DU  
**VENDEUR**  
2019



## RÈGLEMENTS

Nombre de billets en circulation : 220 000 à 10 \$ numérotés de 100 001 à 320 000.

Les tirages seront sous la surveillance de Raymond Chabot Grant Thornton.

Les présélections des gagnants finalistes du 5 avril, 21 juin et 6 septembre 2019 auront lieu au siège social d'Ameublements Tanguay au 7200 rue Armand-Viau à Québec. L'attribution de tous les prix du 15 septembre 2019 aura lieu lors de l'émission Salut Bonjour Week-end. Tous les gagnants seront dévoilés dans le Journal de Québec, les médias électroniques et sur les sites Internet suivants :  
*fondationmauricetanguay.com et maisontanguay.com*

La Fondation Maurice Tanguay contactera les gagnants dans les 48 heures suivant la date des tirages. Les personnes gagnantes auront 15 jours, après le 15 septembre, pour réclamer leur prix à la Fondation Maurice Tanguay, 4815, boul. de l'Ormière, bureau 280, Québec, Québec, G1P 1K6, téléphone 418-627-5527, télécopieur 418-627-2098. Les prix sont non transférables, ni monnayables, ni échangeables. Les gagnants doivent prendre possession des prix tels que décrits aux règlements.

Tous les détails des prix et des règlements sont disponibles à la Fondation Maurice Tanguay.

Tout conflit sera soumis à la Régie des alcools des courses et des jeux dont la décision sera finale.

Restriction : Pour participer à cette loterie, il faut être âgé de 18 ans et plus. Les membres du conseil d'administration de la Fondation Maurice Tanguay et leur conjointe ne peuvent participer à ces tirages.

Numéro de licence de tirage : 427672-1



## LES CARACTÉRISTIQUES D'UN BON VENDEUR

En respectant certains principes de base, la plupart des gens peuvent devenir d'excellents vendeurs. Rappelez-vous le vieil adage suivant : Monsieur Untel pourrait vendre un congélateur à un Esquimau ! Pourquoi ? Parce qu'il sait que pour réussir en vente, certaines règles s'appliquent : 1) Croire en son produit et à la cause, 2) très bien connaître son produit pour répondre à toutes les argumentations et 3) la pierre angulaire de la vente des billets de la Maison Tanguay : toujours offrir le billet !

### • AVOIR UNE BONNE ATTITUDE

- Être positif et savoir le demeurer en toutes circonstances ;
- Montrer votre enthousiasme et votre dynamisme ;
- Être souriant et accessible ;
- Croire à la vente du Billet (produit recherché et connu) ;
- Être fier de ce que vous faites...Vous représentez la Fondation Maurice Tanguay ;
- Se fixer des objectifs à atteindre.

### • AVOIR CONFIANCE EN SOI

- C'est l'attitude qui démontre que :
- Vous savez de quoi vous parlez : vous connaissez à fond votre produit ;
- Vous êtes capable de réagir à toutes les argumentations.

### • ÊTRE TENACE ET PERSÉVÉRANT

Ne vous laissez pas décourager par les refus et les commentaires négatifs. La Patience est de rigueur dans la vente des billets et il est très difficile de prévoir les résultats de la journée. Les journées se suivent mais ne se ressemblent pas. Alors, offrez le billet avec enthousiasme et vous verrez que les résultats seront nettement supérieurs.



## LES COMPORTEMENTS D'UN BON VENDEUR

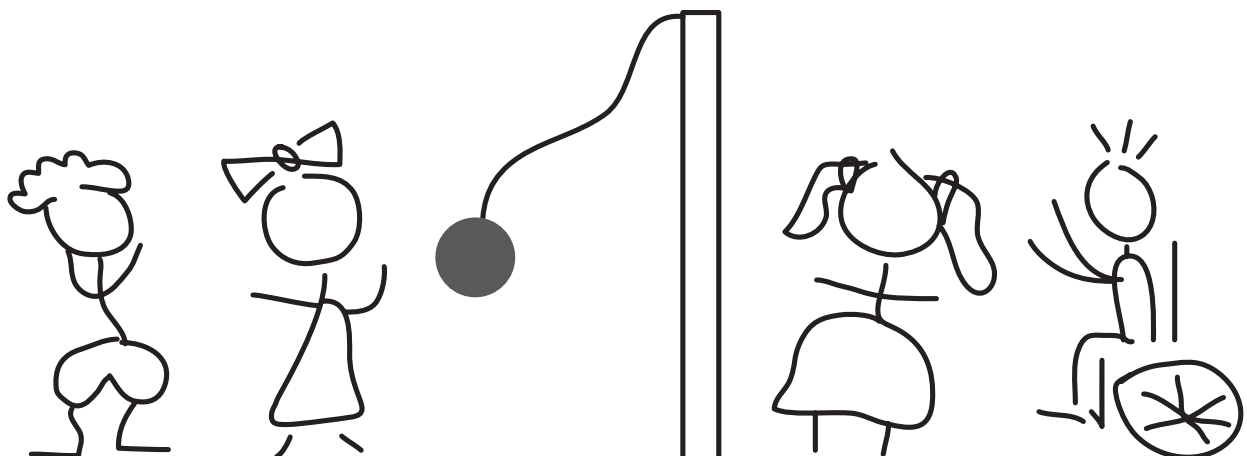
### • GÉRER VOS DÉCEPTIONS

Le contact avec les gens est une activité très stimulante. En effet, vous ressentirez une grande satisfaction lorsque vous réussirez à convaincre une personne à acheter le billet. Quand les ventes vont bien c'est très stimulant et encourageant.

Par contre, certaines journées seront moins stimulantes, les gens seront négatifs et les ventes seront plus faibles qu'à l'habitude ...

Votre succès reposera sur votre capacité de gérer ces déceptions. Si vous êtes optimiste et si vous croyez à l'importance d'offrir le billet à tout le monde, les gens auront tendance à réagir positivement et seront attirés par vous. Cela signifie qu'il faut être positif et savoir le demeurer en toutes circonstances, même dans les périodes plus tranquilles où les ventes sont plus difficiles.

Sachez que chaque personne agit pour ses propres raisons, lorsqu'un client décline votre offre d'acheter le billet, ce refus ne doit pas être pris de façon personnelle, ce n'est qu'une question de priorité et de choix du client. Continuez à offrir le billet puisque le prochain client, sera peut-être le futur gagnant de la Maison Fondation Maurice Tanguay Novoclimat 2019.





## FOIRE AUX QUESTIONS

- 1: Est-ce qu'on peut choisir entre un montant d'argent et la Maison Tanguay ?**  
Oui, vous pouvez choisir entre la Maison Tanguay d'une valeur de 660 000 \$ sans que ça vous coûte un sous pendant 5 ans (\*voir la description du prix au début du guide) ou un montant de 500 000 \$.
- 2: Est-ce que le cinq ans sans frais est transférable à un acheteur éventuel ?**  
Oui. La Fondation offre au gagnant un montant d'argent s'il désire gérer lui-même ses factures. Dans l'éventualité de la mise en vente de la Maison, le gagnant pourra alors obtenir la valeur de cet avantage.
- 3: Est-ce que la Maison est préfabriquée en usine ?**  
Non, la Maison sera bâtie de toutes pièces sur le terrain de votre choix dans la municipalité de votre choix\* (voir règlements)
- 4: Est-ce que tout ce que l'on voit à l'intérieur de la Maison fait partie du prix ?**  
Oui, tous les articles de décoration, les meubles, l'électronique, etc. font partie intégrante du prix.
- 5: Est-ce que le terrain et l'aménagement sont compris dans le prix ?**  
Oui, tout est compris (pas de piscine ni de clôture).
- 6: Comment faire pour conserver la Maison, ça coûte bien trop cher ?**  
En premier lieu, vous pouvez prendre le 500 000 \$ au lieu de la Maison. En deuxième lieu, vous profitez d'un cinq ans sans frais. Ensuite, si vous choisissez d'y demeurer pendant cette période, il est normal de conserver la bonne habitude de faire des paiements. Au lieu de payer des comptes, vous mettrez de côté les sommes nécessaires pour vous loger après le cinq ans sans frais.

Par exemple :

Si vous épargnez entre 1 200 \$ et 1 500 \$/mois x 5 ans : vous aurez épargné un montant suffisant (entre 80 000 \$/100 000 \$) pour conserver sans frais supplémentaires la Maison pour une période entre 10 et 15 ans.

- 7: Combien ça coûte d'entretenir la Maison par année ?**

Pour les frais d'entretien normaux de la maison (taxes, électricité, assurances) environ 13 000 \$/an soit 1 100 \$/mois. N'oubliez pas que vous bénéficiez d'un cinq ans sans frais.



- 8:** Pourquoi ne peut-on pas déposer notre billet nous-même dans le baril ?  
Par mesure de sécurité et de contrôle des billets. Puisque nous contrôlons électroniquement (par ordinateur) tous les billets, ils doivent passer entre les mains du personnel de la Fondation avant d'être déposés au baril. Les tirages sont sous la surveillance de Raymond Chabot Grant Thorthon.
- 9:** Est-ce que le baril est vraiment brassé ?  
La Fondation Maurice Tanguay détient le seul baril mécanique pour un tirage de ce genre. Le baril tourne régulièrement pour s'assurer d'un mélange adéquat. Il ne faut pas oublier que c'est le hasard qui a le dernier mot.
- 10:** Pourquoi la vente débute-t-elle si tôt ?  
Afin d'atteindre nos objectifs et ainsi amasser le plus de fonds possibles pour nos petits enfants handicapés, il faut prévoir une période de vente de plus ou moins 9 mois pour couvrir notre territoire. De plus, plusieurs organisations sociales et communautaires profitent de ce moyen de financement fort appréciable en vendant les billets. En 2018, 170 000 \$ ont été remis en commissions aux organismes-vendeurs.
- 11:** Pourquoi ne pas faire tirer trois maisons de 200 000 \$ au lieu d'une de 600 000 \$ ?  
Nous ne vendrions pas autant de billets avec une maison moins attrayante. Nous vendons le rêve ! Pour 10 \$, le grand défi de la Fondation est de vendre le rêve et de le rendre accessible à tous. C'est dans cet optique que le cinq ans sans frais a été inclus dans le prix. Alors, puisque le but est d'amasser le plus d'argent possible pour les enfants, nous travaillons avec la formule qui nous permet d'atteindre nos objectifs. Il suffit de penser aux ventes phénoménales de Loto Québec lorsque le gros lot du 6/49 est de 10 millions et plus!
- 12:** Est-ce qu'il est possible de visiter la Maison Fondation Maurice Tanguay Novoclimat 2019?  
Oui, et ce en tout temps, avec notre concept de maison virtuelle. Dès le début de la campagne, il sera possible de la visiter sur le site suivant: *maisontanguay.com*. Vous y découvrirez alors les toutes nouvelles tendances en décoration et en aménagement.
- 13:** Est-ce que l'argent amassé va aux enfants handicapés ?  
Tous les profits amassés par la vente des billets vont directement à des organismes qui oeuvrent auprès des enfants handicapés. Depuis ses débuts, la Fondation Maurice Tanguay a distribué plus de 23 millions de dollars dans ces œuvres.
- 14:** Je demeure à l'extérieur de Québec, comment puis-je me procurer un billet ?  
Nous avons prévu un numéro sans frais qui permet de commander avec votre carte de crédit un ou plusieurs billets. Le numéro est : 1- 877- 717-4411.  
Pour les internautes, vous avez la possibilité d'acheter vos billets avec notre site sécurisé!  
*maisontanguay.com*



Fondation  
Maurice Tanguay

LE GUIDE DU  
VENDEUR  
2019



## MISES EN SITUATION

Un billet de  
la Maison Tanguay ?

**Saviez-vous que si vous réussissez à répondre à un premier argument, vous avez 50 % des chances de vendre votre billet et si vous répondez à une seconde argumentation, 80 % des chances...**

**A:** Il est bien trop de bonne heure pour acheter le billet !

Attention, notre formule de tirage favorise les gens qui achètent leur billet tôt. Si vous n'achetez pas un billet maintenant vous perdez des chances de devenir finaliste pour les 15 prix attribués au début septembre. Achetez votre billet avant le 1<sup>er</sup> avril et obtenez 15 chances d'être finaliste. En tant que finaliste, vous avez 1 chance sur 15 de gagner la Maison ou 500 000 \$.

**B:** J'ai déjà un billet, c'est déjà fait !

Pourquoi ne pas en faire profiter quelqu'un que vous aimez, c'est un très beau cadeau pour le Temps des Fêtes, la Fête des Mères ou des Pères, pour Pâques etc. Imaginez si votre cadeau était gagnant! En plus, vous encouragez la cause des petits enfants handicapés.

**C:** J'attends à la fin de la campagne car je vais avoir plus de chances !

Domage, en attendant à la fin pour acheter votre billet, vous allez perdre 10 chances d'être finaliste. La formule du tirage favorise l'achat de billet tôt alors il est plus avantageux d'acheter le billet tôt puisque vous avez au total 15 chances de devenir finaliste et à la fin, seulement que 5 chances.

**D:** Je possède déjà une maison, c'est bien trop de trouble !

Alors, optez pour le Prix argent de 500 000 \$ au lieu de la Maison.

**E:** C'est bien trop cher ! Vous avez 3 chances pour 10 \$ de participer à 15 tirages d'une valeur totale de plus de 700 000 \$ en prix. La probabilité de gagner est nettement supérieure qu'à Loto Québec et en plus vous encouragez la cause des enfants handicapés, alors c'est un 10 \$ bien investi.





Fondation  
Maurice Tanguay

LE GUIDE DU  
**VENDEUR**  
2019



Le succès de la vente des billets de la Maison Fondation Maurice Tanguay Novoclimat repose, notamment, sur une équipe de vente formée de gens comme vous, qui partagent la même passion de la vente. Chaque billet vendu représente un pas vers notre objectif de faire, de cet événement, un grand succès.

Nous vous remercions à nouveau pour votre implication et vos efforts puisque l'aide que nous apportons dans la communauté dépend directement de vos ventes. Les demandes d'aide provenant des familles, des organismes scolaires et communautaires nous prouvent l'importance de notre présence dans la communauté.

Au nom des petits enfants handicapés, nous vous remercions de tout cœur pour votre dévouement. Mille mercis!!!

« **Plus on fait du bien,  
plus on s'aperçoit qu'il en reste à faire...** »



**Pour nous rejoindre:**

Fondation Maurice Tanguay

4815, boulevard l'Ormière, bureau 280

Québec (Québec), G1P 1K6

Tél: 418 627.5527

Fax: 418 627.2098

[fondationmauricetanguay.com](http://fondationmauricetanguay.com)

[maisontanguay.com](http://maisontanguay.com)